

Revelando a verdade, desmontando o FUD

Author: André Felipe Machado<af-machado@uol.com.br>

A tática de espalhar FUD (medo, incerteza e dúvida) no mercado é um antigo golpe dos "espertos". Para você não "cair" na conversa macia é preciso informação sólida.

Público alvo

Este texto é focado nos tomadores de decisão sobre informática nas empresas, que nem sempre estão a par dos detalhes operacionais da administração de sistemas. Muitas vezes, o presidente é quem decide, porém é um usuário, não administrador de sistemas.

Justamente são as pessoas mais vulneráveis à conversa macia e manipulações.

Fique atento e tome decisões com as informações corretas.

Os programadores e administradores de sistemas que fazem as coisas acontecerem e funcionarem são notoriamente limitados em apresentar os fatos a pessoas fora do círculo técnico (e às vezes até dentro dele).

Com esta infelicidade, você pode ficar à mercê dos "espertos".

História

Para quem ainda não conhece o histórico, é **fundamental** ler a progressão e mutação da estratégia de competição da M\$.

É muito importante você conhecer história, pois alguns acontecimentos e atitudes são previsíveis num contexto.

Continue lendo e entenderá como a História se repete mais adiante.

O que não querem que você saiba jamais

Farei um **brevíssimo** resumo (muitos tópicos e detalhes omitidos aqui) dos documentos Halloween:

- Numa longa e detalhada análise competitiva interna criteriosa, a M\$ conclui que o uindous* não tem mais chance como produto.
- O modelo de desenvolvimento do software livre já demonstrou resultados superiores.
- Os recursos de programação (2) e velocidade de evolução (3) do Código Livre são **pelo menos uma ordem de magnitude maior**.
- Portanto, o uindous* não conseguirá mais ultrapassar a superioridade técnica do software livre.
- Mesmo sem verba de marketing, o código livre é adotado cada vez mais rápido em quase todos os setores. Numa taxa de crescimento cada vez maior.
- Por não existir uma empresa que o controla, controle difuso mas coerente, as antigas táticas de destruição de competidores não funcionam.
- Óbvias mentiras e negações de realidade não surtiram efeito e até se voltaram contra.
- [Novas táticas, baseadas nos pontos fortes restantes](#) da empresa devem ser adotadas, já que a qualidade do produto não garantirá sobrevivência.
- Padrões de interoperabilidade e portabilidade precisam ser distorcidos para tornar todos reféns. Usuários não podem ter opções.
- Governos não poderão mais adotar software livre. A qualquer custo.
- O software livre precisa ser barrado no flanco legal de alguma forma.

Mudança de tática: nasce o FUD

A mais recente faceta da guerra total do monopólio (1) contra o software livre é uma campanha de [mão de ferro, firmeza na disputa, negociações, conversa macia, e espalhar o FUD](#)

Nesta nova tática, a estratégia é "patrocinar" e "facilitar" estudos "científicos" executados por terceiros.

Também é [para um fabricante um pulso de vaporante](#) concorrente.

Revelando a verdade

Números da vida real

Os casos de sucesso Linux no quadro em destaque são **números da vida real**, não folhetos de marketing tentando lhe contar "fatos" de laboratórios próprios ou contratados.

Deve haver algo real para um sistema que **não tem verba de marketing** conseguir ser cada vez mais adotado a despeito de campanhas multibilionárias em contrário.

Análise técnica de FUD

Existe [um Google+ \(falácias\)](#) e [uma análise BEM](#) técnica de uma falácia **extremamente** bem construída.

É um guia de análise das mais complexas, elaborada e arquitetadas e verossímeis mentiras e ilusões.

Tenha um dicionário à mão.

Algumas falácias são extremamente elaboradas e iludem o mais erudito interlocutor.

Indispensável leitura para qualquer um que não queira ser enganado, iludido em qualquer assunto (não só informática). Nem ser vítima incauta de "conversa".

Desmontando o FUD

Talvez o melhor documento de refutação e revelação da verdade dos fatos, seja o cuidadosamente redigido pela Novell.

Leia [as várias partes a partir do site](#)

Há ~~mais~~ revelação de fatos.

Criaram um ~~sítio~~ para ~~brasil~~ bater o FUD.

Existem alguns vídeos curiosos, que levantam questões para meditação.

A História se repete.

"Primeiro eles o ignoram. Então riem de você. Então lutam contra você. Então você vence". Gandhi.

Não se deixe enganar.

Retome o controle das suas informações.

Riscos desnecessários

Se você tiver suficiente espírito crítico e informações e desejar se arriscar (e colocar a cabeça na boca do leão) na, provavelmente, melhor orquestração de maior máquina de marketing do planeta, pode tentar ler as suaves conversas da campanha FUD (medo, incerteza e dúvidas)

Cuidado, a argumentação é inebriante, como a de um Don Juan deflorador de donzelas.

Só que **a donzela é você** e perderá a sua liberdade de escolha e seu saldo bancário.

Como todo político profissional sabe, é muito importante ser convincente, parecer verdadeiro e ter factóides à mão para sustentar as afirmações.

Assim, "verdade" fica sendo um ponto de vista, num contexto e instante.

Só que a CPI acaba no seu bolso.

Se você já tiver boa informação, quando ler a fantasia contada na campanha FUD reconhecerá a fábula da roupa nova do imperador.

(1) Guerra total sim. Leia lá nos documentos Halloween que é isso mesmo que eles escolheram, sem necessidade.

(2) Os recursos de programação são entendidos nos documentos Halloween como número de programadores e programas disponíveis.

(3) A velocidade de evolução nos documentos Halloween é entendida como a frequência das (micro)versões e correção de bugs e implantação de melhorias.