Opções de suporte técnico Linux

Author: André Felipe Machado<andremachado@techforce.com.br>

O Linux tem opções gratuitas e pagas.

Com e sem contratos. De consultores individuais a mega corporações multinacionais de serviços.

Com e sem nível de serviço assegurado.

Analise as opções e escolha a mais adequada a suas necessidades.

Variadas opções de suporte técnico

Para o suporte técnico você pode ESCOLHER várias fontes. Desde o consultor individual até mega corporações de serviços.

Também pode contar com farta documentação on-line, fóruns e listas de discussão (normalmente para cada distribuição ou aplicativo), para quem prefere manter o suporte com a própria equipe técnica.

Serviços comerciais de suporte técnico Linux

A lista não é exaustiva, apenas uma *amostra* dos prestadores de serviço existentes. Alguns capazes de atender GRANDES contratos, sem ressalvas. Outros mais apropriados aos pequenos e médios empreendimentos (listados na página de consultores).

- Consultores e empresas de consultoria à sua escolha, como entre os anunciantes nos banners deste site. Veja uma lista de suporte comercial para Debian GNU/Linux, por exemplo.
- HP, página específica para serviços Debian
- HP Linux services, mais focada em Debian personalizado
- 4Linux presta suporte técnico a várias distribuições Linux e softwares livres.
- Canonical, presta suporte técnico a seu Ubuntu Linux.

- IBM, mais focada em Red Hat e Suse / Novell
- OpenLogic subcontrata grupos de experts em linux na comunidade .
- Red Hat presta suporte técnico a seu Red Hat Linux.
- Novell presta suporte técnico a seu Suse Linux.
- Oracle presta suporte técnico a seu Unbreakable Linux, baseado em Red Hat Linux.
- Anunciantes neste site.
- OSSystems presta suporte técnico a Debian Linux e versões personalizadas e outros softwares livres.
- Propus presta suporte técnico a vários softwares livres.
- Órgãos e empresas governamentais: Software Livre no Governo Federal para orientações, guias, troca de experiências sobre migrações, implantações, licitações.

Fontes livres de suporte técnico Linux

A lista não é de forma alguma completa. O Linux nasceu e cresceu dentro da Internet. Vastas quantidades de informação estão na rede. Todo o desenvolvimento foi feito na Internet. A lista abaixo destaca
algumas fontes de informação.

- Documentação, páginas de suporte, fóruns e listas de discussão no site Debian GNU / Linux . Especificamente a página de suporte de partida.
- Guia Foca Linux. Documentação separada em diferentes níveis de conhecimento.
- The Linux Documentation Project
- Google, com busca focada em Linux.
- Links para fontes interessantes de informações sobre Debian e Linux aqui no site.